MANUAL DE USUARIO
PORTAL WEB CERTIFICADO POR OIA

Elaborado por:

GESTIÓN INFORMÁTICA
NIT 900.730.768-4

Gases de La Guajira E.S.P. S.A.

Riohacha, La Guajira – COLOMBIA
(http://www.gasesdelaguajira.com)

Sugerencias, Modificaciones y Correcciones
Las sugerencias de mejoras, ampliaciones, modificaciones, y correcciones pueden enviarse a:
asalgado@jmgestioninformatica.com

Elaborado por: GESTIÓN INFORMÁTICA
NIT 900.730.768-4

Contenido

1. INTRODUCCION 4
2. MODULO DE GESTION DE USUARIOS 5
2.1. REGISTRAR ORGANISMO 5
2.2. RECUPERAR CONTRASEÑA 8
2.3. CAMBIO DE CONTRASEÑA 10
2.4. LOGIN DE USUARIOS 13
3. MODULO DE GESTION DE CERTIFICADOS 15
3.1. REGISTRO DE CERTIFICADOS 15

1. INTRODUCCION

Con la nueva reglamentación la responsabilidad de que se realice la revisión periódica es ahora del usuario.
Los usuarios deben gestionar la ejecución de la revisión periódica y obtener el certificado de conformidad de la instalación con el organismo técnico de inspección de Gases de la Guajira o con otro organismo de inspección acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación – ONAC - y registrado en la Superintendencia de Industria y Comercio -SIC en Colombia para esta actividad en periodos comprendidos entre los 55 y 60 meses desde la última revisión o puesta en servicio de la instalación.
Este nuevo esquema de revisión periódica de gas natural se basa en lo establecido en la resolución 059 del 2012 y 173 del 2013 de la CREG.

Por este motivo Gases de La Guajira pone a disposición de los Organismos de Inspección Acreditados el Portal Web para envío de Certificados de Revisión Periódica que estará habilitado en la página web www.gasesdelaguajira.com

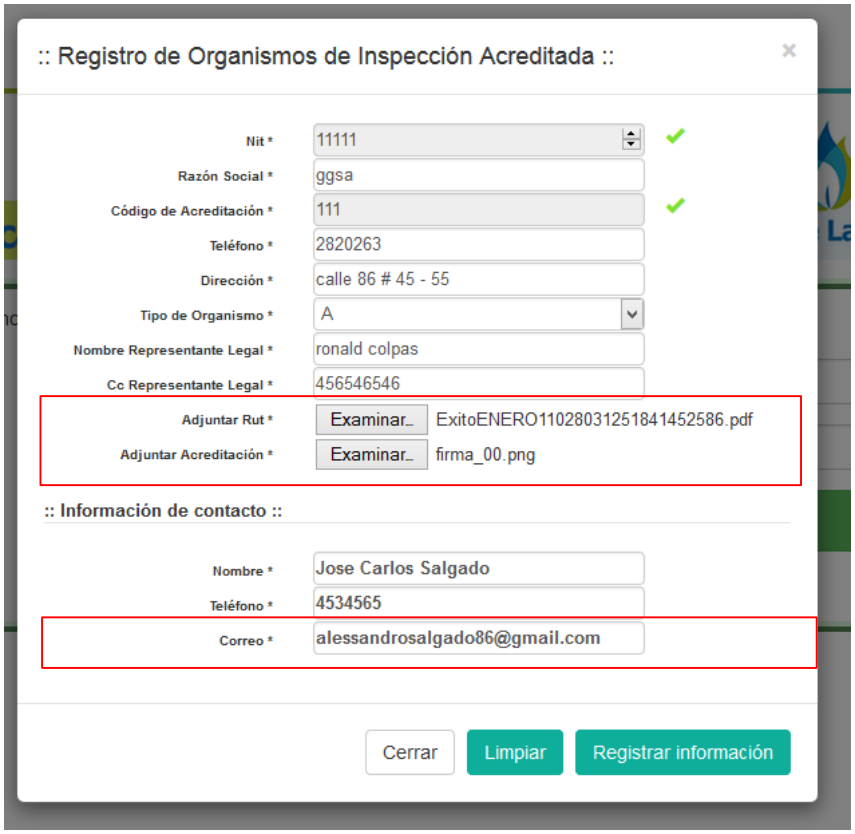
2. MODULO DE GESTION DE USUARIOS

2.1. REGISTRAR ORGANISMO

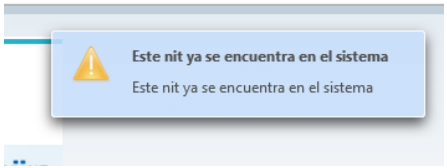
Ingresar al portal web, presionar el botón registrarse

Diligenciar el formulario.

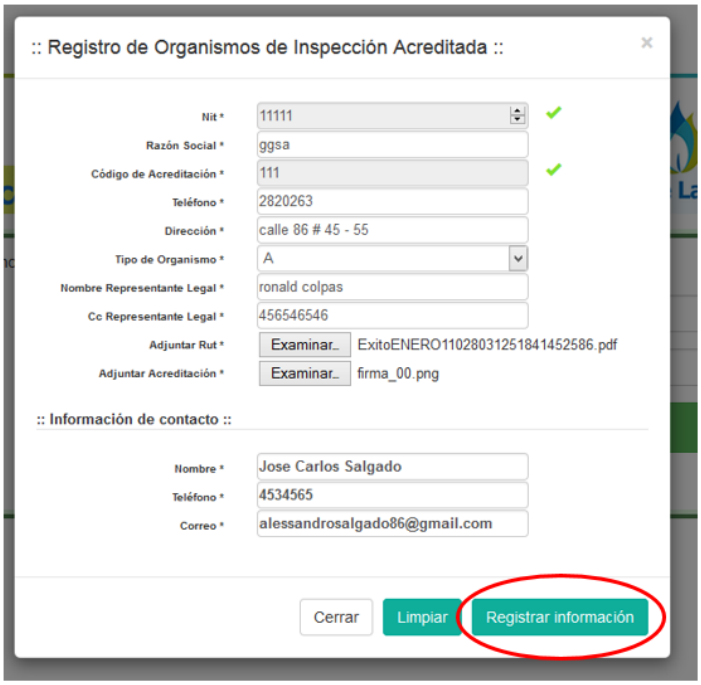
Debe digitarse un NIT Valido.
Debe Digitarse un Código de Acreditación Valido.
Los Datos son Obligatorios.
El organismo debe Adjuntar Rut y Certificado de Acreditación Escaneados.
El en apartado de Información de Contacto se debe digitar el correo del organismo al cual se le enviaran las notificaciones del sistema, este debe tener formato valido.



El organismo solo se puede registrar una sola vez. Al intentar registrar el mismo NIT la aparece la siguiente advertencia



Al finalizar de llenar los datos de los formularios, se presiona el botón Registrar Usuario



Aparece la siguiente notificación

Automáticamente es enviado el siguiente correo al administrador del portal para entrar a una revisión del organismo registrado y aprobar o desaprobar el registro.

REGISTRO NUEVO ORGANISMO NIT: 11111
Recibidos
desarrollosweb@sincecomp.com
para mí
15:08 (hace 4 minutos)
REGISTRO NUEVO ORGANISMO
Se ha registrado un nuevo organismo al portal de revisión periódica
Nota: El siguiente paso consiste en habilitar el usuario dentro del sistema, a continuación se mostrarán los datos ingresados por el usuario.
Nit: 11111
Código acreditación: 111
Correo: alessandrosalgado86@gmail.com
Teléfono: 2820263
Razón Social: ggsa
Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

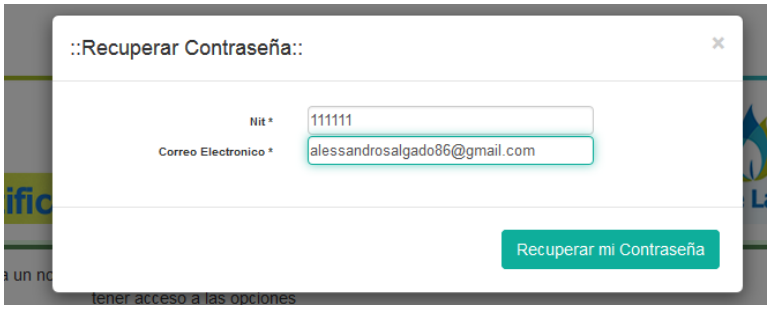
2.2. RECUPERAR CONTRASEÑA

Si el usuario olvida la contraseña y pierde le correo enviado por el sistema debe seguir los siguientes pasos.

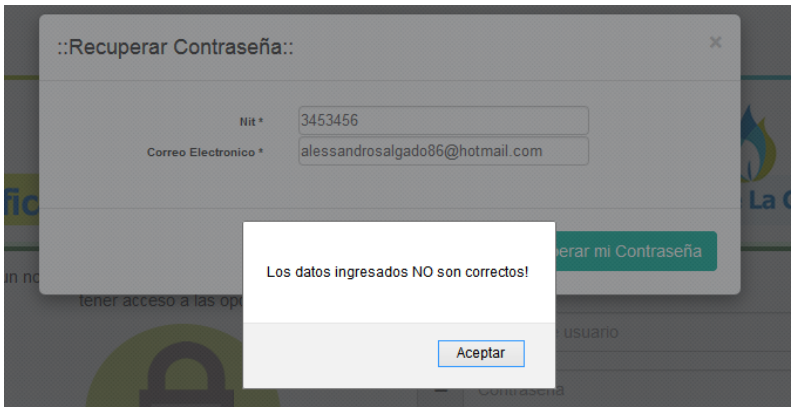
Ingresar al portal web y seleccionar la opción Olvide mi contraseña.

Usa un nombre de usuario y contraseña valido para poder tener acceso a las opciones
Nombre de usuario
Contraseña
Entrar
Olvide mi Contraseña

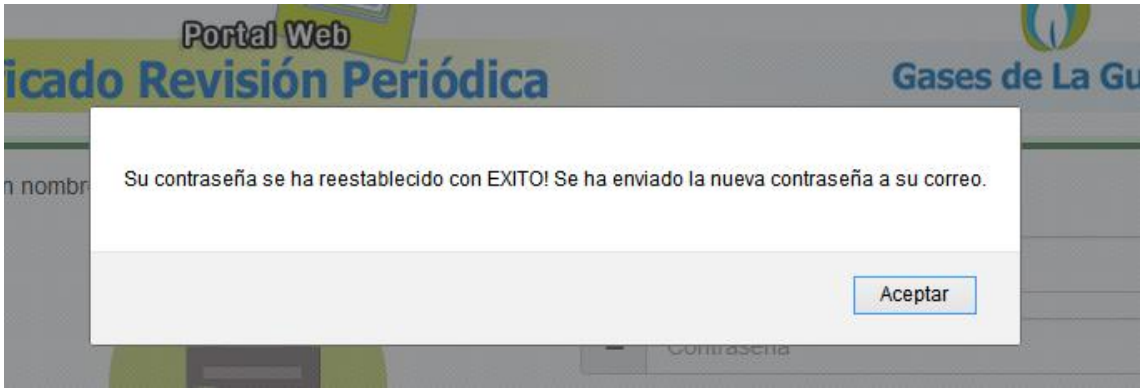
Debe ingresar el NIT del Organismo y el correo electrónico registrado.



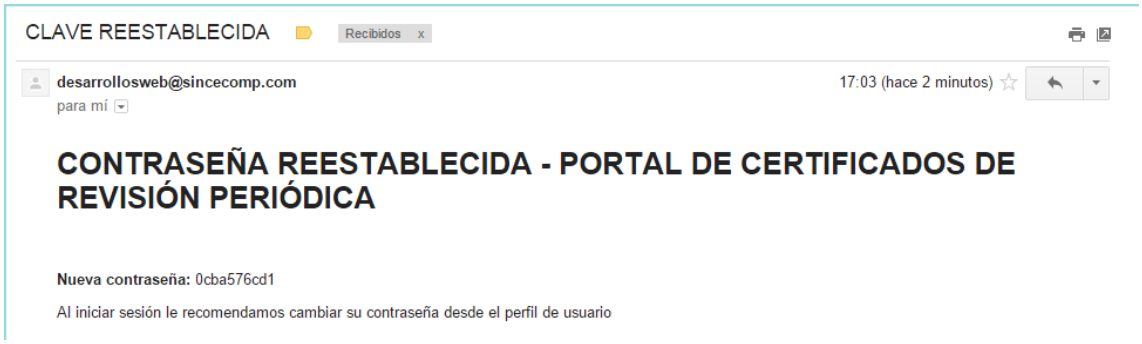
Si digita un correo diferente al registrado en la BD aparecerá la siguiente Notificacion:



Si los datos digitados son correctos:


Portal Web
icado Revisión Periódica
Gases de La Gu
Su contraseña se ha reestablecido con EXITO! Se ha enviado la nueva contraseña a su correo.
Aceptar

Automáticamente es envido un correo electrónico al Organismo con los nuevos datos de Autenticación


CLAVE REESTABLECIDA
Recibidos x
desarrollosweb@sincecomp.com
para mí
17:03 (hace 2 minutos)
CONTRASEÑA REESTABLECIDA - PORTAL DE CERTIFICADOS DE REVISIÓN PERIÓDICA
Nueva contraseña: 0cba576cd1
Al iniciar sesión le recomendamos cambiar su contraseña desde el perfil de usuario

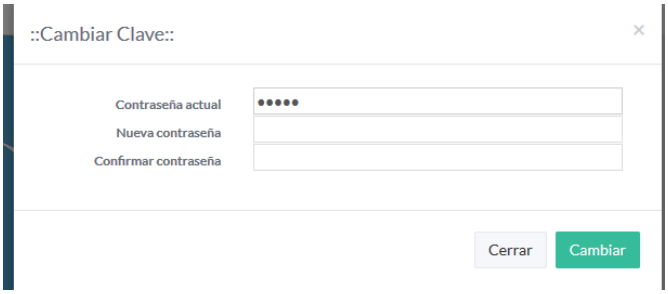
2.3. CAMBIO DE CONTRASEÑA

Para cambiar la contraseña debe seguir los siguientes pasos:

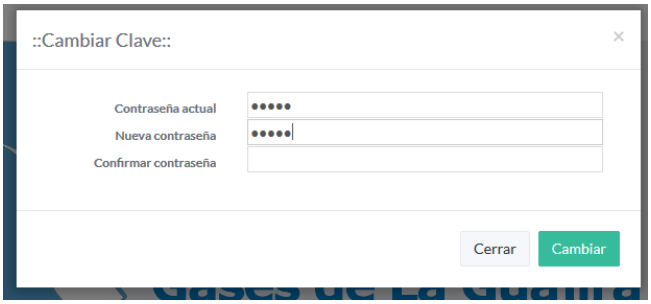
Ingresar al Portal Web y autenticarse con los datos suministrados por el sistema

Seleccionamos el NIT del Organismo e ingresamos a la opción Cambiar mi Clave.

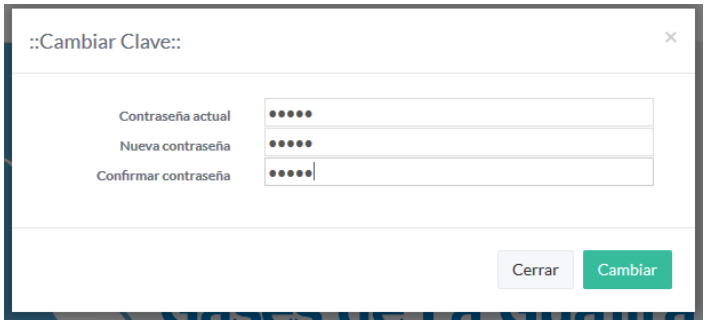
Digitamos la contraseña Actual



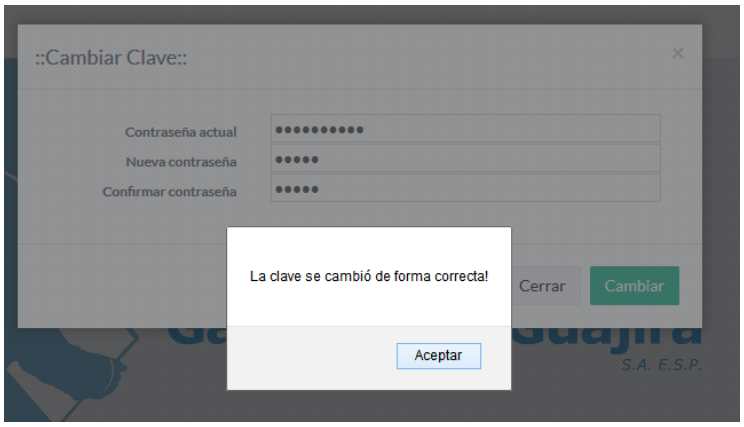
Digitamos la nueva contraseña



Confirmamos la nueva contraseña



Si todos los datos son correctos aparecerá la siguiente notificación:



2.4. LOGIN DE USUARIOS

Ingresamos con datos de Perfil Organismo

Opciones Disponibles

MANUAL DE USUARIO
PORTAL WEB CERTIFICADO POR OIA

Elaborado por:

GESTIÓN INFORMÁTICA
NIT 900.730.768-4

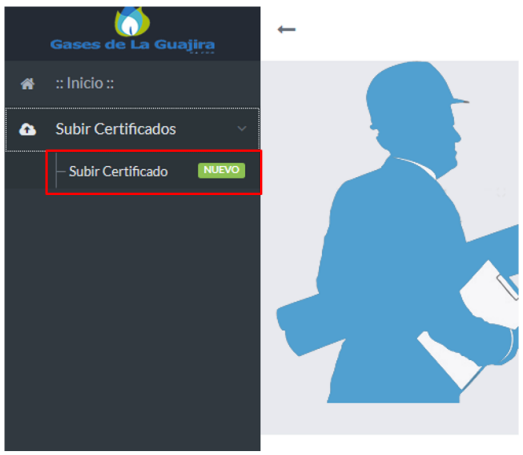
3. MODULO DE GESTION DE CERTIFICADOS

3.1. REGISTRO DE CERTIFICADOS

Ingreso al sistema con Perfil de Organismo

REGISTRO DE ORGANISMO APROBADO NIT: 11111
Recibidos x
desarrollosweb@sincecomp.com
para mí
Su registro al Portal de Revisión Periódica ha sido validado por lo tanto su organismo quedó activo.
Su usuario y contraseña es la mostrada a continuación:
Usuario:11111
Contraseña: 38651c4450
Ingrese a la plataforma en el enlace de nuestra página web: www.gasesdelaguajira.com
Si presenta algún inconveniente escribir un correo a la siguiente dirección electrónica
Correo: ealmeira@gasguajira.com
Gases de La Guajira
S.A. E.S.P.

Seleccionamos Opción Subir Certificado



Se diligencia el Formulario con los datos de la Revisión o Inspección Realizada,

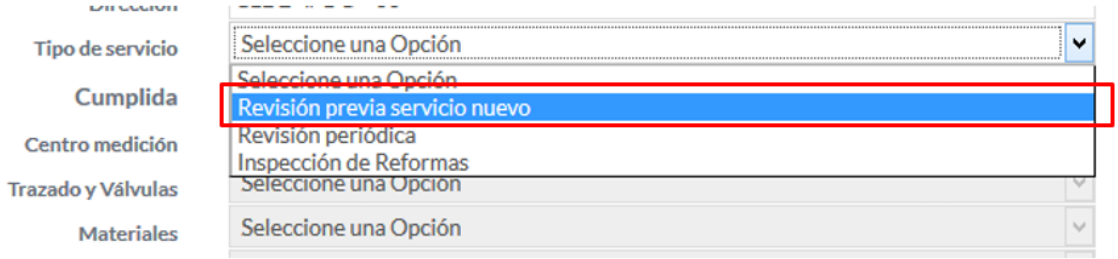
1. El Organismo debe solicitar al usuario el número de Suscripción que aparece en el recibo del Gas, el sistema validara que esta suscripción exista y automáticamente cargará la dirección, el organismo debe verificar que estos datos sean correctos.
2. Se Debe seleccionar el Tipo de Servicio
    a. Revisión Previa Servicios Nuevos
    b. Revisión Periódica
    c. Inspección Reformas
3. Se escoge el resultado del servicio

a. Conforme
b. No Conforme

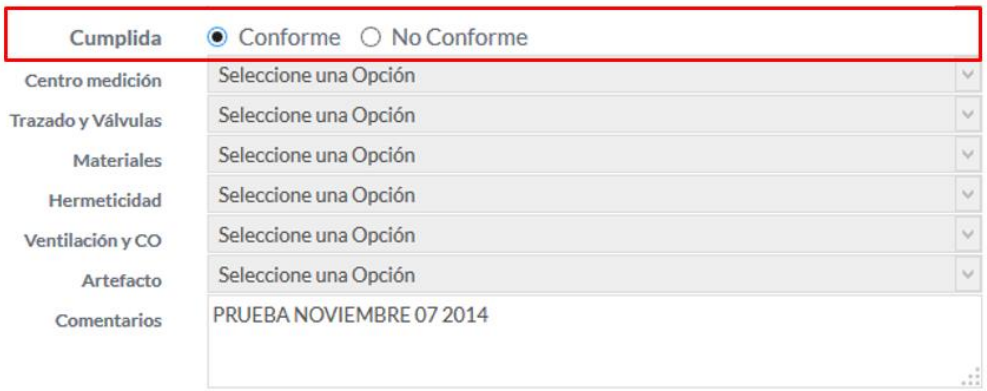
4. Se debe anexar el certificado escaneado.

Digitamos el número de la suscripción, si la suscripción es válida carga automáticamente la dirección del suscriptor, si no existe la suscripción el proceso no puede continuar

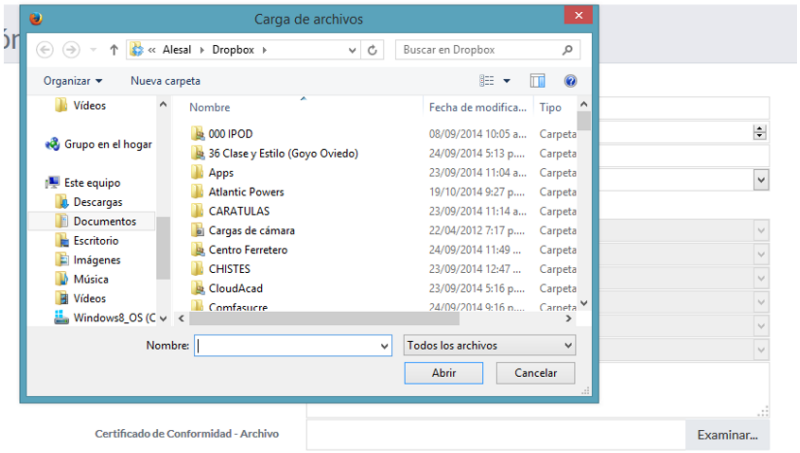
Se Escoge el tipo de servicio



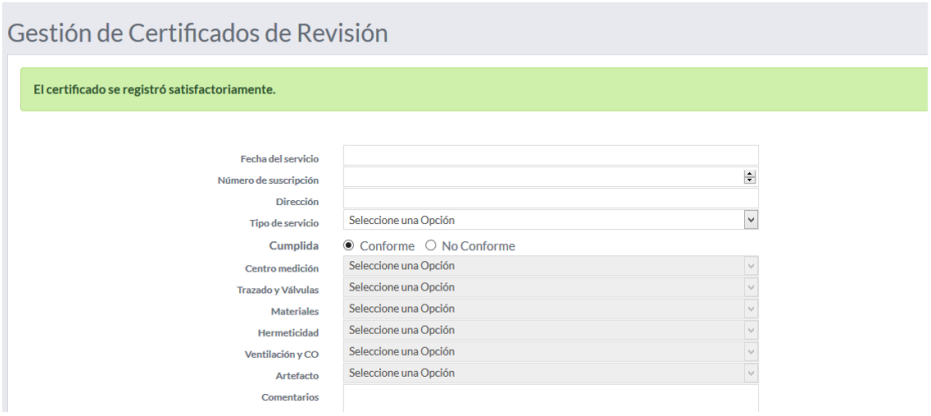
Se selecciona el estado de cumplimiento



Se anexa el Archivo

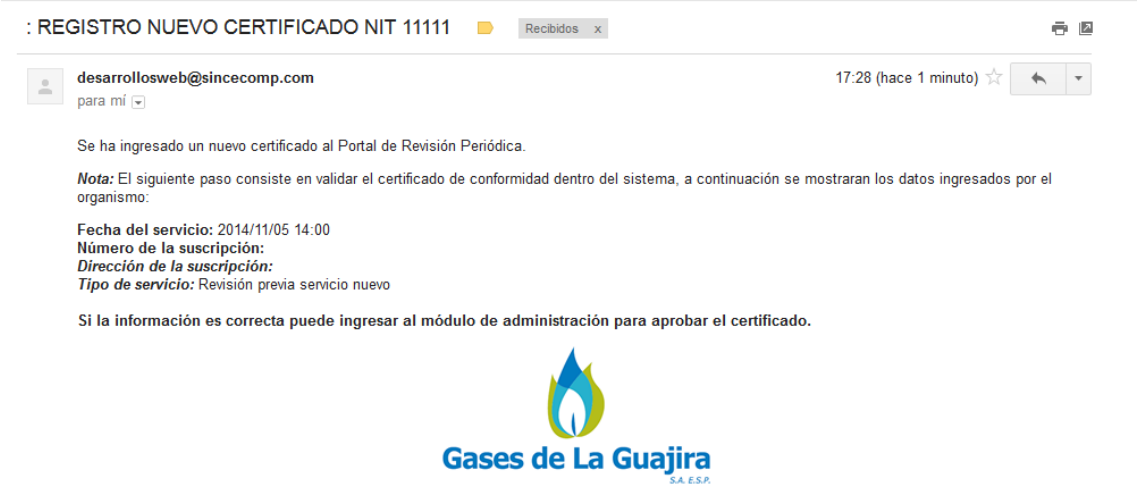


Al presionar el botón Guardar se muestra la siguiente notificación



Elaborado por: GESTIÓN INFORMÁTICA NIT 900.730.768-4

Automáticamente se le envía un correo electrónico al administrador notificado que un nuevo certificado fue registrado.



: REGISTRO NUEVO CERTIFICADO NIT 11111 Recibidos x

desarrollosweb@sincecomp.com 17:28 (hace 1 minuto)
para mí

Se ha ingresado un nuevo certificado al Portal de Revisión Periódica.

Nota: El siguiente paso consiste en validar el certificado de conformidad dentro del sistema, a continuación se mostraran los datos ingresados por el organismo:

Fecha del servicio: 2014/11/05 14:00
Número de la suscripción:
Dirección de la suscripción:
Tipo de servicio: Revisión previa servicio nuevo

Si la información es correcta puede ingresar al módulo de administración para aprobar el certificado.

Gases de La Guajira S.A. E.S.P.